|  |  |
| --- | --- |
| Содержание вопроса | Количество баллов |
| 1. Как Вы оцениваете информирование о предстоящих мероприятиях по 5-ти бальной системе? |  |
| 2. Как Вы можете оценить уровень комфортности пребывания в организации культуры по 5-бальной системе (места для сидения, гардероб, чистота помещений) по 5-ти бальной системе?  |  |
| 3. Предлагает ли организация культуры дополнительные услуги (места общественного питания, проведение интерактивных игр, аудиогида)? Оцените по 5-ти бальной системе. |  |
| 4. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность организации культуры по 5-ти бальной системе? |  |
| 5. Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением по 5-ти бальной системе? |  |
| 6. Как Вы оцениваете качество и содержание полиграфических материалов организации культуры (программ, буклетов, флаеров) по 5-бальной системе? |  |
| 7. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых детских мероприятий, в т.ч. с детьми-инвалидами? Оцените по 5-ти бальной системе. |  |
| 8. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры по 5-ти бальной системе?  |  |

**Анкета для опроса получателей услуг о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(наименование учреждения)**

 9. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых учреждением культуры услуг: